

N.	Descrizione procedimento amministrativo (con, se nel caso, riferimenti normativi utili)	1)Unità operativa 2)Ufficio competente istruttoria	1) Responsabile procedimento 2) Responsabile atto finale (unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica	Modalità rilascio informazioni		Termine conclusivo procedimento	Provvedimento sostituibile da una dichiarazione dell'interessato sì/no	Procedimento può concludersi con il silenzio-assenso sì/no	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (es: TAR, Presidente della Repubblica, Prefetto)	link di accesso al servizio on line sì (inserire)/no	Procedimento richiede versamenti sì (indicare IBAN o ccp)/no	Soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e di posta elettronica	Indagine di Customer satisfaction condotte sul servizio sì (inserire link) /no
1	Iscrizione Asilo nido	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Istruzione	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Richiedere iscrizione all'asilo nido	30 gg dalla scadenza della raccolta (31.05)	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	sì quota di pre-iscrizione sull'Iban IT22107601010000 00037365103	Segretario Comunale 0119138093 La richiesta di intervento sostitutivo, dovrà riportare nell'oggetto la seguente frase: "Richiesta di intervento sostitutivo ed essere inoltrato al seguente indirizzo di posta elettronica: protocollo.comune.brandizzo.to@le.galmail.it (detto indirizzo riceve anche da mail non certificata)	https://www.comune.brandizzo.to.it/it-it/servizi/educazione-e-formazione/richiedere-iscrizione-all-asilo-nido-357-52685-1-781cdebfebb57ebc027132569564e418
2	Ammissione da lista d'attesa asilo nido a seguito di disdetta	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Istruzione	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Richiedere iscrizione all'asilo nido	entro 2 gg lavorativi dalla ricezione della disdetta interna all'asilo nido	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
3	Rilascio dichiarazione di iscrizione e frequenza asilo nido e pagamento rette	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Istruzione	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Richiedere iscrizione all'asilo nido	entro 5 gg lavorativi dalla richiesta dell'utente	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
4	Rimborso quote di pre- iscrizione asilo nido (in caso di mancato inserimento)	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Istruzione	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it		30 gg dalla fine dell'anno educativo	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
5	Iscrizione refezione scolastica	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Istruzione	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Richiedere iscrizione alla mensa scolastica	entro inizio anno scolastico	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://brandizzo.ristonova.it/portale	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
6	Assegnazione rette per refezione scolastica	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Istruzione	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Richiedere iscrizione alla mensa scolastica	immediato (in fase di iscrizione al servizio)	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://brandizzo.ristonova.it/portale	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
7	Assegnazione rette per asilo nido	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Istruzione	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Richiedere iscrizione all'asilo nido	entro il 30.09	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
8	Predisposizione diete speciali per utenti di asilo nido e refezione scolastica	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Istruzione	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Richiedere iscrizione alla mensa scolastica	max 5 gg dalla richiesta dell'utente	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
N.	Descrizione procedimento amministrativo (con, se nel caso, riferimenti normativi utili)	1)Unità operativa 2)Ufficio competente istruttoria	1) Responsabile procedimento 2) Responsabile atto finale (unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica	Modalità rilascio informazioni		Termine conclusivo procedimento	Provvedimento sostituibile da una dichiarazione dell'interessato sì/no	Procedimento può concludersi con il silenzio-assenso sì/no	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (es: TAR, Presidente della Repubblica, Prefetto)	link di accesso al servizio on line sì (inserire)/no	Procedimento richiede versamenti sì (indicare IBAN o ccp)/no	Soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e di posta elettronica	Indagine di Customer satisfaction condotte sul servizio sì (inserire link) /no
9	Contributi alle Associazioni	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Cultura	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Associazioni	90 gg dalla deliberazione di assegnazione (empistiche stabilite dalla del. G.C. n. 18/05)	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
10	Iscrizione Albo/Registro comunale delle Associazioni	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Cultura	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Associazioni	Entro un mese dalla data di ricezione della domanda	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
11	Affitto palestra scolastica Don Milani	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Sport	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it attualmente non presente	VERIFICARE	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
12	Biblioteca Civica: iscrizione e prestito librario	Biblioteca Civica	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Biblioteca	immediato	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
13	Biblioteca Civica: circolazione libraria per prestito da biblioteche del sistema	Biblioteca Civica	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Biblioteca	max 10 gg dalla prenotazione del libro (se il libro richiesto risulta disponibile al prestito al momento della prenotazione)	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	https://www.abum.to.it/	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
	Biblioteca Civica: scarto patrimonio librario	Biblioteca Civica	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Biblioteca		no	no			no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
	Patrocinio	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Cultura	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Associazioni		no	no		no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
	Centri Estivi: accreditamento gestori sul territorio	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Istruzione	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Centri Estivi e Ivernali	30gg dalla scadenza del bando di accreditamento	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
	Centri Estivi: erogazione contributi alle famiglie a copertura parziale della spesa sostenuta	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Politiche Sociali	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Centri Estivi e Ivernali	entro il 31.12	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
N.	Descrizione procedimento amministrativo (con, se nel caso, riferimenti normativi utili)	1)Unità operativa 2)Ufficio competente istruttoria	1) Responsabile procedimento 2) Responsabile atto finale (unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica	Modalità rilascio informazioni		Termine conclusivo procedimento	Provvedimento sostituibile da una dichiarazione dell'interessato sì/no	Procedimento può concludersi con il silenzio-assenso sì/no	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (es: TAR, Presidente della Repubblica, Prefetto)	link di accesso al servizio on line sì (inserire)/no	Procedimento richiede versamenti sì (indicare IBAN o ccp)/no	Soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e di posta elettronica	Indagine di Customer satisfaction condotte sul servizio sì (inserire link) /no
	Emergenza abitativa	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Politiche Sociali	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it attualmente non presente		no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
	Pasto per anziani	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Politiche Sociali	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Servizio Mensa - Pasti a domicilio	10 gg dalla presentazione della domanda	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	VERIFICARE - vedi vecchio URP	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no

Trasporto per anziani	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Politiche Sociali	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Trasporto anziani	10 gg dalla presentazione della domanda	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
Erogazione contributi a cittadini	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Politiche Sociali	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it attualmente non presente	VERIFICARE	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
Rilascio esenzione ticket sanitari per indigenti	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Politiche Sociali	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it Esenzione Ticket e Prestazioni Sanitarie	10 gg dalla presentazione della domanda	no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no
Erogazione contributo per il sostegno alla locazione	1) Welfare Cultura Istruzione Sport 2) Ufficio Politiche Sociali	1) e 2) Responsabile di Settore Cecilia Bergaglio	011 91.38.093 *politiche.culturali@comune.brandizzo.to.it	https://www.comune.brandizzo.to.it attualmente non presente		no	no	Ricorso giurisdizionale entro 60 gg al TAR; Ricorso straordinario entro 120 gg al Presidente della Repubblica	no	no	Segretario Comunale 011 91.38.093 segretario.comunale@comune.brandizzo.to.it	no